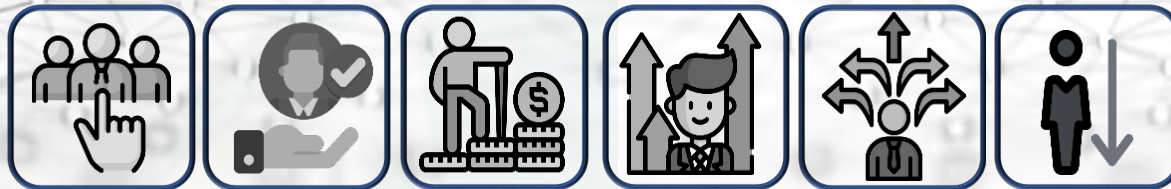




SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA

Pencapaian
PIAGAM
PELANGGAN
2025

BAGI TEMPOH 1 JANUARI HINGGA 30 JUN 2025



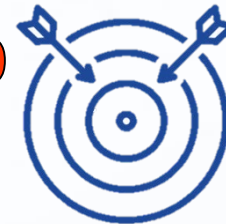


Pencapaian **KESELURUHAN**



99.98%

**Menepati Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**



0.02%

**Melebihi Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**

PENCAPAIAN KESELURUHAN

Bil.	Urusan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
		Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1.	Bahagian Pengambilan (PG)	273	100.00%	0	0.00%	273	
2.	Bahagian Pengambilan Khas (PK)	109	99.09%	1	0.91%	110	
3.	Bahagian Penilaian Kompetensi (PE)	89	100.00%	0	0.00%	89	
4.	Bahagian Perkhidmatan (KT)	25,165	99.98%	4	0.02%	25,169	
5.	Bahagian Naik Pangkat dan Tatatertib (NT)	210	100.00%	0	0.00%	210	
6.	Bahagian Digital dan Informatik (DG)	8	100.00%	0	0.00%	8	
7.	Bahagian Khidmat Pengurusan (KP)	1,721	100.00%	0	0.00%	1,721	
8.	Bahagian Dasar dan Perhubungan Korporat (DP)	5,203	100.00%	0	0.00%	5,203	
9.	Unit PRISMA9, SPKPN	319	100.00%	0	0.00%	319	
	JUMLAH	33,097	99.98%	5	0.02%	33,102	



Pencapaian
**BAHAGIAN
PENGAMBILAN**



BAHAGIAN PENGAMBILAN

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	24 minggu	44	100.00%	0	0.00%	44
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	4	100.00%	0	0.00%	4
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	5	100.00%	0	0.00%	5

BAHAGIAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	37 minggu	1	100.00%	0	0.00%	1
5.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4-8 minggu	54	100.00%	0	0.00%	54
6.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	41	100.00%	0	0.00%	41

BAHAGIAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
7.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.	6 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
8.	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/ semula secara kontrak kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai.	5 minggu	124	100.00%	0	0.00%	124
JUMLAH			273	100.00%	0	0.00%	273



Pencapaian **BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS**



99.09%

**Menepati Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**



0.91%

**Melebihi Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	28 minggu	18	100.00%	0	0.00%	18
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	36 minggu	3	75.00%	1	25.00%	4

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	41 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
5.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4-8 minggu	22	100.00%	0	0.00%	22
6.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	24	100.00%	0	0.00%	24

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
7.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.	6 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
8.	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/semula secara kontrak kepada kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai.	5 minggu	41	100.00%	0	0.00%	41
9.	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu	1	100.00%	0	0.00%	1
JUMLAH			109	99.09%	1	0.91%	110



Pencapaian **BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI**

 **100.00%**
Menepati Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan

 **0.00%**
Melebihi Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan

BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)	
1.	Mengumumkan keputusan penilaian dari tarikh penilaian diadakan	14 hari bekerja	38	100.00%	0	0.00%	38
2.	Mengemukakan keputusan PSEE bagi Pakej A kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	7 minggu	29	100.00%	0	0.00%	29
3.	Mengemukakan keputusan PSEE dan PAC bagi Pakej B kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	15 minggu	16	100.00%	0	0.00%	16
4.	Mengemukakan keputusan PSEE dan UFPK/UKJK bagi Pakej C kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	15 minggu	5	100.00%	0	0.00%	5
5.	Mengemukakan keputusan PSEE, UFPK/UKJK dan PAC bagi Pakej D kepada PG/PK dari tarikh penerimaan PLP.	23 minggu	1	100.00%	0	0.00%	1
JUMLAH			89	100.00%	0	0.00%	89

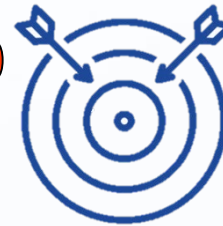


Pencapaian **BAHAGIAN PERKHIDMATAN**



99.98%

**Menepati Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**



0.02%

**Melebihi Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT PROSES							
1.	Pengesahan Pelantikan	14 hari	8,981	100.00%	0	0.00%	8,981
2.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	8,424	99.96%	3	0.04%	8,427
3.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan Dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	256	100.00%	0	0.00%	256
4.	Pelanjutan Tempoh Percubaan	21 hari	313	99.68%	1	0.32%	314
5.	Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	8	100.00%	0	0.00%	8
6.	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	9	100.00%	0	0.00%	9
7.	Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	5,874	100.00%	0	0.00%	5,874

BAHAGIAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN							
8.	Notis Cadangan Penamatan	28 hari	4	100.00%	0	0.00%	4
9.	Penamatan Perkhidmatan	28 hari	10	100.00%	0	0.00%	10
10.	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
11.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	21 hari	236	100.00%	0	0.00%	236
12.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	28 hari	51	100.00%	0	0.00%	51
13.	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen (Tatatertib)	28 hari	3	100.00%	0	0.00%	3

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT GAJI							
14.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Swasta	35 hari	654	100.00%	0	0.00%	654
15.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Kontrak	35 hari	58	100.00%	0	0.00%	58
16.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Bekas Tentera	35 hari	2	100.00%	0	0.00%	2
17.	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	14 hari	11	100.00%	0	0.00%	11

BAHAGIAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT PERTUKARAN							
18.	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	21 hari	13	100.00%	0	0.00%	13
19.	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	21 hari	8	100.00%	0	0.00%	8
20.	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	188	100.00%	0	0.00%	188
21.	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	20	100.00%	0	0.00%	20
22.	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	21 hari	42	100.00%	0	0.00%	42
23.	Pertukaran pelantikan melalui opsyen	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
JUMLAH			25,165	99.98%	4	0.02%	25,169



Pencapaian
**BAHAGIAN NAIK
PANGKAT&DAN
TATARERTIB**



100.0%

**Menepati Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**



0.0%

**Melebihi Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan**

BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	7 hari	1	100.00%	0	0.00%	1
2.	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	14 hari	13	100.00%	0	0.00%	13
3.	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	14 hari	8	100.00%	0	0.00%	8
4.	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	14 hari	22	100.00%	0	0.00%	22
5.	Urusan rayuan tatatertib	56 hari	129	100.00%	0	0.00%	129
6.	Urusan rayuan kenaikan pangkat	28 hari	37	100.00%	0	0.00%	37
7.	Penyiaran Notis /Warta	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
JUMLAH			210	100.00%	0	0.00%	210



Pencapaian DIGITAL DAN INFORMATIK



BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.00%	0	0.00%	1
2.	Memastikan ketersediaan capaian aplikasi My Government Interview Marking (MyGIM), eCirculation SPA (eCP) dan Sistem Kertas Suruhanjaya Elektronik (eKS) sekurang-kurangnya 96.5% sebulan.	96.5% operasi	3	100.00%	0	0.00%	3
3.	Menyelesaikan 100% aduan bagi aplikasi MyGIM, eCP dan eKS dalam masa tiga(3) hari bekerja.	3 hari bekerja	3	100.00%	0	0.00%	3
			7	100.00%	0	0.00%	7



Pencapaian
**BAHAGIAN
KHIDMAT
PENGURUSAN**

**100.00%**
Menepati Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan

**0.00%**
Melebihi Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)	
1.	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	7 hari	1,721	100.00%	0	0.00%	1,721
			1,721	100.00%	0	0.00%	1,721



Pencapaian
**BAHAGIAN
DASAR DAN
PERHUBUNGAN
KORPORAT**



BAHAGIAN DASAR DAN PERHUBUNGAN KORPORAT

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)	
1.	Memberi maklum balas terhadap aduan pelanggan melalui Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	7 hari bekerja	1,791	100.00%	0	0.00%	1,791
2.	Memberi maklum balas terhadap pertanyaan (bukan aduan) pelanggan melalui Sistem Pengurusan Aduan Awam (SISPAA)	3 hari bekerja	3,412	100.00%	0	0.00%	3,412
JUMLAH			5,203	100.00%	0	0.00%	5,203



Pencapaian
UNIT
PRISMA9,
SPKPD

**100.00%**
Menepati Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan

**0.00%**
Melebihi Tempoh
Masa/Standard
Piagam Pelanggan

URUSAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	24 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	32 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0

URUSAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan.	37 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
5.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4-8 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
6.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon.	4 minggu	3	100.00%	0	0.00%	3

URUSAN PENGAMBILAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
7.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain.	6 minggu	0	0.00%	0	0.00%	0
8.	Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/ semula secara kontrak kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai.	5 minggu	22	100.00%	0	0.00%	22
JUMLAH			25	100.00%	0	0.00%	25

URUSAN PERKHIDMATAN

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
			UNIT PROSES				
1.	Pengesahan Pelantikan	14 hari	71	100.00%	0	0.00%	71
2.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	65	100.00%	0	0.00%	65
3.	Pengesahan Dalam Perkhidmatan Dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	6	100.00%	0	0.00%	6
4.	Pelanjutan Tempoh Percubaan	21 hari	2	100.00%	0	0.00%	2
5.	Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
6.	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
7.	Pemberian Taraf Berpencen	21 hari	133	100.00%	0	0.00%	133

URUSAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN							
8.	Notis Cadangan Penamatan	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
9.	Penamatan Perkhidmatan	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
10.	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
11.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
12.	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	28 hari	7	100.00%	0	0.00%	7
13.	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen (Tatatertib)	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0

URUSAN PERKHIDMATAN

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT GAJI							
14.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Swasta	35 hari	2	100.00%	0	0.00%	2
15.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Kontrak	35 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
16.	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Bekas Tentera	35 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
17.	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0

URUSAN PERKHIDMATAN							
Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
UNIT PERTUKARAN							
18.	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	21 hari	3	100.00%	0	0.00%	3
19.	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
20.	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	2	100.00%	0	0.00%	2
21.	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	28 hari	3	100.00%	0	0.00%	3
22.	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
23.	Pertukaran pelantikan melalui opsyen	21 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
JUMLAH			294	100.00%	0	0.00%	294

URUSAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Peratus	Jumlah Melebihi Standard	Peratus	
1.	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	7 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
2.	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
3.	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
4.	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	14 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
5.	Urusan rayuan tatatertib	56 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
6.	Urusan rayuan kenaikan pangkat	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
7.	Penyiaran Notis /Warta	28 hari	0	0.00%	0	0.00%	0
JUMLAH			0	0.00%	0	0.00%	0
JUMLAH KESELURUHAN			319	100.00%	0	0.00%	319



**SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM
MALAYSIA**