

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

a) Perkhidmatan

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
UNIT PROSES							
1	Pengesahan Pelantikan	4 minggu	1,363	100.00	0	0.00	1,363
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	5 minggu	1,131	100.00	0	0.00	1,131
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen	5 minggu	77	100.00	0	0.00	77
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	5 minggu	59	100.00	0	0.00	59
5	Pemberian Taraf Berpencen	5 minggu	1,707	100.00	0	0.00	1,707

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
6	Pelanjutan Tempoh Percubaan/Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen	5 minggu	13	100.00	0	0.00	13
UNIT PEMBATALAN DAN PENAMATAN							
7	Pelanjutan Tempoh Percubaan/Pengesahan Dalam Perkhidmatan/Pemberian Taraf Berpencen	6 minggu	17	100.00	0	0.00	17
8	Notis Penamatan	6 minggu	11	100.00	0	0.00	11
9	Penamatan Perkhidmatan	6 minggu	2	100.00	0	0.00	2
10	Kembali ke dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan	5 minggu	42	100.00	0	0.00	42
UNIT GAJI							
12	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(2), P.U.(A) 1/2012 - Kontrak	6 minggu	12	100.00	0	0.00	12
13	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(2), P.U.(A) 1/2012 - Swasta	6 minggu	6	100.00	0	0.00	6
14	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 26(b), P.U.(A) 1/2012 - Gaji Akhir	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
15	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(7), P.U.(A) 1/2012 - PSL/PSB	6 minggu	67	100.00	0	0.00	67
16	Penentuan Gaji Permulaan mengikut Peraturan 25(8), P.U.(A) 1/2012 - PSL/PSB	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
17	Penentuan Gaji Permulaan mengikut PP 2/2011 - Bekas Tentera	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
UNIT PERTUKARAN							

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
18	Pelarasan Gaji Pertukaran Sementara/Peminjaman	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
19	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	6 minggu	10	100.00	0	0.00	10
20	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	6 minggu	4	100.00	0	0.00	4
21	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan	6 minggu	27	100.00	0	0.00	27
22	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	6 minggu	2	100.00	0	0.00	2

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Bil	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	Menepati Standard (%)	Jumlah Melebihi Standard	Jumlah Melebihi Standard (%)	
23	Pertukaran Tetap Dari Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Peminjaman	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
24	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	6 minggu	4	100.00	0	0.00	4
25	Pertukaran Pelantikan Melalui Pemberian Opsyen	6 minggu	0	100.00	0	0.00	0
Jumlah Urusan Perkhidmatan			4,554	100.00	0	0.00	4,554

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

b) Naik Pangkat dan Tatatertib

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	0	0	0	0	3
2.	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	4 minggu	8	100	0	0	8
3.	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	4 minggu	0	0	0	0	0
4.	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	4 minggu	1	100	0	0	1

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
5.	Urusan rayuan tatatertib	8 minggu	24	73	9	27	33
6.	Urusan rayuan kenaikan pangkat	8 minggu	1	100	0	0	1
7.	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	2	100	0	0	2
Jumlah Keseluruhan Urusan			36	80	9	20	45

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Pengambilan

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan selepas menerima keputusan ujian/ penilaian bagi jawatan yang melibatkan ujian/penilaian.	6 minggu	-	-	-	-	-
2.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang tidak melibatkan urusan pengambilan MyRecruitment	12 minggu	-	-	-	-	-
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/ Jabatan selepas penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan pengambilan MyRecruitment.	24 minggu	12	100%	-	-	12
4.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon dalam tempoh 4 minggu selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 minggu	8	100%	-	-	8
Jumlah Keseluruhan Urusan			20	100%	-	-	20

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

d) Pengambilan Khas

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Mengemukakan calon yang mengikuti sesi latihan separa perubatan kepada Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu sebelum sesi latihan bermula.	-	-	-	-	-
2.	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu selepas menerima perakuan lengkap daripada KKM	4	100%	-	-	4
3.	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan selepas menerima keputusan ujian/penilaian bagi jawatan yang melibatkan ujian/penilaian.	6 minggu	-	-	-	-	-

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
4.	Mengemukakan calon lantikan kepada kementerian/ jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang tidak melibatkan urusan pengambilan <i>MyRecruitment</i> .	12 minggu	-	-	-	-	-
5.	Mengemukakan calon lantikan kepada kementerian/ jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan pengambilan <i>MyRecruitment</i> .	24 minggu	13	100%	-	-	13
6.	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 minggu selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	18	100%	-	-	18
Jumlah Keseluruhan Urusan			35	100%	-	-	35

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

e) Pengurusan Maklumat

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1	Memastikan portal SPA beroperasi 95% dalam masa sebulan	1	100%	-	-	1
Jumlah Keseluruhan Urusan		1	100%	-	-	1

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

f) Bahagian Peperiksaan

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	7 hari	13	100%	0	0%	13
Jumlah Keseluruhan Urusan			13	100%	0	0%	13

URUSAN PEPERIKSAAN ONLINE MEMASUKI PERKHIDMATAN AWAM (PSEE)

1. PEMBANTU OPERASI GRED N11 (SEMENANJUNG/SABAH)-KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA DAN DI PELBAGAI KEMENTERIAN/JABATAN
2. PEMBANTU OPERASI GRED N11 (SARAWAK)-KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA DAN DI PELBAGAI KEMENTERIAN/JABATAN
3. PENOLONG PEGAWAI PENDAFTARAN GRED KP29-JABATAN PENDAFTARAN NEGARA
4. PEMBANTU AWAM GRED H11 (SEMENANJUNG)-KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA DAN DI PELBAGAI KEMENTERIAN/JABATAN
5. PEMBANTU AWAM GRED H11 (SABAH)- KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA DAN DI PELBAGAI KEMENTERIAN/JABATAN
6. PEMBANTU AWAM GRED H11 (SARAWAK)-KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA DAN DI PELBAGAI KEMENTERIAN/JABATAN

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

7. PENOLONG JURUTERA GRED JA29 (ELEKTRIK)-JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN
8. PENOLONG JURUTERA GRED JA29-PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SEMBILAN
9. PENOLONG JURUTERA GRED JA29 (SEMENANJUNG)-JABATAN PENYIARAN MALAYSIA KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
10. PENOLONG JURUTERA GRED JA29 (SABAH)-JABATAN PENYIARAN MALAYSIA KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
11. PENOLONG JURUTERA GRED JA29 (SARAWAK)-JABATAN PENYIARAN MALAYSIA KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA
12. PENOLONG JURUTERA GRED JA29 (ELEKTRIK)-KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
13. PEMBANTU TADBIR (PERKERANIAN/OPERASI) GRED N19 – PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG

**JADUAL PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA
(DISEMBER 2019)**

f) Pengurusan

Bil.	Jenis Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan
			Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Melebihi Standard	% Melebihi Standard	
1.	Menguruskan Kewangan mengikut tempoh-tempoh berikut : Pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	246	100%			246
Jumlah Keseluruhan Urusan			246	100%			246